

## **POLISI PENGHANTARAN**

Terima kasih kerana berkunjung dan membeli-belah di Anggun Juwita Resources @ rezeki2u.com. Berikut adalah terma dan syarat yang membentuk Polisi Penghantaran kami.

Rezeki2u.com hanyalah sebuah platform e dagang yang membuka peluang kepada para vendor pemiagaan online untuk mempamerkan produk-produk dan perkhidmatan mereka.

Oleh yang demikian, semua penghantaran barangan dagangan yang dibeli akan dihantar sendiri oleh pihak vendor.

Walaupun bagaimanapun, pihak Anggun Juwita Resources tetap memantau penghantaran produk-produk yang dipesan agar sampai ke destinasi dengan selamat dan tepat pada masa.

### **Dasar Penghantaran**

#### **Masa Proses Penghantaran**

Semua pesanan akan dihantar dalam tempoh 24 jam dari tarikh bayaran diterima. Walaupun bagaimanapun, jika bayaran diterima pada hari Sabtu, penghantaran hanya akan dibuat pada hari Isnin. Jika bayaran diterima pada hari cuti umum atau cuti kecemasan, maka penghantaran akan dibuat pada keesokan harinya. Selebihnya, adalah bergantung kepada kecekapan Syarikat Kurier itu sendiri.

Penghantaran adalah tertakluk kepada Vendor. Jika jarak destinasi di dalam 10 km radius atau jarak yang boleh dicapai, maka Vendor boleh menghantar pesanan secara peribadi.

Sekiranya Vendor mengalami jumlah pesanan yang tinggi, penghantaran mungkin akan mengalami sedikit kelewatan. Anda diminta memberi sedikit masa tambahan untuk penghantaran. Sekiranya terdapat kelewatan yang signifikan dalam penghantaran pesanan anda, pihak Vendor akan menghubungi anda melalui e-mel atau telefon.

Sekiranya penghantaran tidak diterima atau terdapat kelewatan yang tidak munasabah, anda diminta menghubungi Admin Rezeki2u untuk tindakan lanjut. Sila hubungi kami @ + 6011-2062 9618.

#### **Pengesahan Penghantaran & Tracking Number**

Anda akan menerima imej Pengesahan Penghantaran setelah pesanan anda dihantar yang mengandungi Tracking Number dan nombor telefon Vendor.

#### **Cukai & Perihal Berkaitan Dengan Undang-Undang Atau Keselamatan**

Anggun Juwita Resources tidak bertanggungjawab atas cukai atau sebarang perkara yang berkaitan dengan undang undang dan keselamatan yang dikenakan untuk pesanan anda. Semua bayaran yang dikenakan semasa atau selepas penghantaran adalah tanggungjawab pelanggan (tarif, cukai, dll.). Sila berhubung terus dengan pihak Vendor untuk penjelasan.

#### **Kerosakan**

Anggun Juwita Resources tidak bertanggungjawab untuk produk yang rosak atau hilang semasa penghantaran. Sekiranya pesanan anda rosak, sila hubungi syarikat penghantaran untuk mengemukakan tuntutan. Simpan semua bahan pembungkusan dan barang yang rosak sebelum mengemukakan tuntutan. Sila berhubung dengan pihak Vendor jika terbukti kerosakkan bermula dari pihak Vendor.

## **PERTANYAAN**

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai polisi penghantaran kami, sila hubungi kami di:

Nombor telefon perkhidmatan pelanggan - + 6011-2062 9618  
E-mel perkhidmatan pelanggan - [anggunjuwitaku@gmail.com](mailto:anggunjuwitaku@gmail.com)