

POLISI PENGEMBALIAN – ANGGUN JUWITA RESOURCES

Terima kasih kerana berkunjung dan membeli-belah di Anggun Juwita Resources @ rezeki2u.com. Berikut adalah terma dan syarat yang membentuk Polisi Pengembalian kami.

Rezeki2u.com hanyalah sebuah platform e dagang yang membuka peluang kepada para Vendor perniagaan online untuk mempamerkan produk-produk dan perkhidmatan mereka.

Oleh yang demikian, semua pengembalian produk adalah dibawah tanggungjawab pihak Vendor.

Jika anda tidak berpuas hati dengan pembelian anda atas sebab apa pun, anda boleh mengembalikannya terus kepada pihak Vendor untuk bayaran balik penuh atau pertukaran. Sila lihat di bawah untuk maklumat lanjut mengenai polisi pengembalian oleh Vendor kami.

Pihak Vendor mempunyai polisi pengembalian 7 hari, yang bermaksud anda mempunyai 7 hari setelah menerima barang anda untuk meminta pengembalian atau pertukaran.

Untuk layak mendapat pengembalian, barang tersebut mestilah dalam keadaan yang sama seperti yang anda terima, tidak dipakai atau tidak digunakan, dengan tag dan dalam bungkusan asalnya. Anda juga perlu memberikan resit atau bukti pembelian.

Untuk memulakan pengembalian, anda boleh menghubungi terus pihak Vendor. Item yang dikembalikan terus kepada Vendor tanpa membuat permohonan pengembalian terlebih dahulu tidak akan diterima.

Harap maklum, anda akan bertanggungjawab untuk semua kos penghantaran balik.

Kerosakan Dan Masalah

Sila periksa pesanan anda semasa penerimaan dan hubungi Vendor kami dengan segera sekiranya item tersebut rosak atau menerima barang yang salah supaya Vendor kami dapat menilai masalahnya dan menyelesaikannya.

Tidak ada bayaran balik atau pertukaran yang tersedia untuk kerosakan yang dilakukan oleh Syarikat Kurier / Penghantaran yang dibayar. Perkara ini perlu diajukan kepada Syarikat Kurier / Penghantaran tersebut.

Pertukaran

Cara terpantas untuk memastikan anda mendapat apa yang anda mahukan adalah mengembalikan barang yang anda ada, dan setelah pengembalian diterima, syarikat akan menghantar produk baru. Pertukaran bergantung pada laporan dan pemeriksaan terhadap setiap kes.

Bayaran Balik

Setelah menerima pengembalian dan memeriksa keadaan barang tersebut, Vendor kami akan memproses [pengembalian / pertukaran / pemulangan atau pertukaran] anda. Tunggu sekurang-kurangnya 7 hari dari penerimaan item anda untuk memproses [pengembalian / pertukaran / pemulangan atau pertukaran] anda. Vendor kami akan memberitahu anda setelah menerima dan memeriksa pengembalian anda, dan akan memberitahu anda jika pengembalian wang itu disetujui atau tidak. Sekiranya diluluskan, wang anda akan dikembalikan secara automatik menggunakan kaedah pembayaran asal anda.

PERTANYAAN :

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai polisi pengembalian kami, hubungi kami di:

Nombor telefon perkhidmatan pelanggan: +6011-2062 9618

E-mel perkhidmatan pelanggan: anggunjuwitaku@gmail.com